



ТОО «Туристское агентство ЦАТ»

Адрес: РК г. Алматы ул. Бузурбаева, 23

Тел: 8 (727) 382 44 00

E-mail: alateniz@mail.ru

#### Правила приема и проживания гостей с домашними животными в гостиничном комплексе «Alateniz HV»

1. Проживание домашнего животного в номере гостиничного комплекса («Домашнее животное» — это мелкие породы собак весом до 5 кг) разрешается при соблюдении «Правил». Проживание в гостиничном комплексе с дикими животными запрещается.
2. При заселении в гостиничный комплекс с домашними животными, гость обязан ознакомиться и подтвердить подписью согласие выполнять «Правила».
3. Гости, прибывшие в Отель с домашними животными должны предоставить ветеринарную справку с отметкой о прививках или предъявить ветеринарный паспорт на животное установленного образца.
4. Заселение с животными в номере допускается при расчете — одно животное на одну комнату номера.
5. Гость, проживающий с животным, обязуется соблюдать санитарно-гигиенический режим в номере и на территории гостиничного комплекса.
6. Собаки на территории гостиничного комплекса должны быть на поводках и в намордниках и обязательно сопровождаться владельцем домашнего животного .
7. Гость обязан иметь с собой специальную клетку или коврик для домашнего животного.
8. Выгул домашних животных на территории гостиничного комплекса и на прилегающих газонах — **Строго запрещен**.
9. Кормление домашних животных осуществляется из специальной посуды, привезенной гостем.
10. Для туалета собак гость должен привезти с собой специальные принадлежности (лоток, пеленка и пр.).
11. Кормление домашних животных из посуды, принадлежащей гостиничному комплексу — **Строго запрещено**.
12. При отсутствии специальной клетки домашнего животного, домашних животных запрещается оставлять без присмотра хозяев в номере, на территории всего гостиничного комплекса.
13. Посещение ресторанов и мест общественного пользования запрещается вместе с домашними животными.
14. Гость обязан уведомить персонал гостиничного комплекса при нахождении животного в номере без присмотра.
15. Использование душевых кабин в номерах, полотенец, простыней и других постельных принадлежностей, принадлежащих гостиничному комплексу, для мытья домашних животных — **запрещается**.
16. За проживание собаки в гостиничном комплексе взимается дополнительная плата-20000 тенге за весь период проживания, а так же возвратный денежный депозит в размере двойного депозита за номер.
17. Гостиничный комплекс оставляет за собой право на расторжение договора с гостем, проживающим с домашним животным: при нарушениях правил проживания; шумного, агрессивного или неадекватного поведения домашнего животного.